

Általános szerződési feltételek

- A **www.fresztovirag.hu** tulajdonosa és üzemeltetője a **FRESZTON Bt.** 7623 Pécs, Szilágyi Dezső utca 4., Adószám: 20087788-2-02, Cégj.szám: 02-06-064511.
- A **megrendelőink** a honlapunkon keresztül e-mailben is jelezhetik egyedi igényeiknek megfelelő megrendelési szándékukat.
- Kérjük, hogy a rendeléseket időben, a teljesítés esedékessége előtt legalább 4-5 nappal szíveskedjenek leadni! Amennyiben rövidebb idő áll rendelkezésre, feltétlen egyeztessen velünk telefonon.
- A rendelés beérkezése után minden alkalommal a megrendelőnek visszaigazolást küldünk a rendeléssel és az árajánlattal kapcsolatban.
- Az eladó és a megrendelő között szerződés csak akkor jön létre, ha az eladó az árajánlatot megtette, a megrendelő a vételárát megfizette.
- A megrendelő pénz visszafizetési igényével élhet, amennyiben a teljesítés az eladó hibájából hiúsul meg.
- Amennyiben a megrendelő hiányosan, vagy rosszul adott meg adatokat, ez esetben nem élhet a pénz visszafizetési igényével.
- A megrendelés teljesítése és a vételár megfizetése után reklamációval egyik fél sem élhet.

Szállítási feltételek

- A rendelések kiszállítását Pécs és 10km-es körzetében vállaljuk.
- Jelezze, a kiszállítás pontos helyét és idejét, az átvevő nevét. Az óra megadásánál egytől, -ig időpontot kérünk. (Pl.: 11.00-14.00 óra között)
- Szeretnénk még elkérni az átvevő telefonszámát (amennyiben ez lehetséges), és a megrendelő telefonszámát. Elfordulhat, hogy a címzett nem található, akkor a megadott telefonszámon felvesszük vele, vagy a megrendelővel a kapcsolatot.
- Temetésre történő szállításkor kérjük: elhunyt nevét, ravatalozás helyét, a búcsúztatás kezdetét, (a búcsúztatás előtti szentmise kezdetét). A búcsúztatás/ mise előtt fél órával a ravatalozás helyére szállítjuk a kegyelet virágait.

Szállítási díjaink:

- Pécs, Siklói úti Köztemető ravatalozójához díjmentes
- Pécs területén és 10 km-es körzeten belül 300.-Ft/km

Fizetés:

- Készpénzben a megrendelés teljesítése előtt az üzletben.
- Bankkártyával a megrendelés teljesítése előtt az üzletben.
- Banki átutalással, mely időpontját e-mailban egyeztetjük.